

"การใช้ข้อมูลเพื่อการสื่อสารด้วยเทคนิคการเล่าเรื่อง"

Storytelling



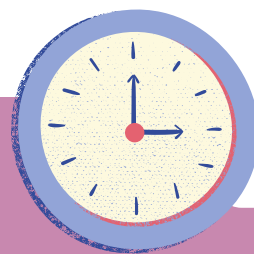
ประจำปีงบประมาณ

2567

วัน เวลาและสถานที่อบรม

▶ **รุ่นที่ 1**: วันที่ 2 พฤษภาคม 2567

▶ **รุ่นที่ 2**: วันที่ 3 พฤษภาคม 2567



เวลา 08.30-16.30 น.



**ณ ห้องประชุมชั้น 6
อาคารสำนักงานบรรเทาทุกข์
และประชานามัยพิทักษ์**



หลักการและเหตุผล

Storytelling

เป็นเครื่องมือหนึ่งในการพัฒนาทักษะการสื่อสารสำหรับผู้นำ
โดยใช้กลยุทธ์ “การเล่าเรื่อง”

สร้างความเข้าใจในการสื่อสารข้อมูลต่าง ๆ เช่น วิสัยทัศน์
วัฒนธรรมองค์กร หรือเป้าหมายการทำงาน

อีกทั้งยังเป็นการสื่อสารเพื่อโน้มน้าวให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม
ใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการสังเคราะห์ข้อมูลแล้วร้อยเรียงเป็นเรื่องราว
ผ่านการเล่าเรื่องด้วยภาษาและทริยาท่าทางที่ทำให้ผู้ฟังมองเห็นภาพเดียวกัน
กระตุ้นให้ผู้ฟังเกิดความอยากรู้
และอยากทำ เพื่อนำไปสู่ผลลัพธ์ในการทำงานที่ดี

การพัฒนาผู้นำให้ “เล่าเรื่องเป็น” เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร
ให้สามารถเข้าถึงทัศนคติ ความเชื่อ และสร้างแรงบันดาลใจ
ของทีมงานหรือผู้เกี่ยวข้อง ให้ลงมือทำงานตามเป้าหมายที่วางไว้
ให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีต่อองค์กร



วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้
และความเข้าใจในเทคนิค
และวิธีการเล่าเรื่อง
(Storytelling)

และเสริมสร้างทักษะการเล่าเรื่อง
เพื่อพัฒนาภาวะผู้นำ
และสามารถนำไปประยุกต์ใช้
ในการทำงานได้



คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

ผู้ที่ดำรงตำแหน่งรองผู้อำนวยการ
ผู้ช่วยผู้อำนวยการ
หัวหน้าพยาบาล
ผู้ช่วยหัวหน้าพยาบาล
ผู้ตรวจการพยาบาล
หัวหน้าฝ่าย/กลุ่มงาน/ศูนย์
หัวหน้าหอผู้ป่วย
หัวหน้าสถานีกาชาด
หัวหน้าภาคบริการโลหิตฯ
หัวหน้างาน

จำนวน 2 รุ่น รุ่นละ 15 คน

ผู้นำกับความสำคัญของ
การเล่าเรื่อง



ความแตกต่างของ
Fact Telling
กับ Storytelling



เนื้อหาหลักสูตร



โครงสร้างของการเล่าเรื่อง
: Story Structure



เทคนิคการหาเรื่อง
: Story Resources



หลักการเล่าเรื่อง
G.R.E.A.T Story

กำหนดการ

08.00 - 08.45 น. ลงทะเบียน

08.45 - 09.00 น. ชี้แจงรายละเอียดโครงการ

09.00 - 12.00 น. ผู้นำกับความสำคัญของการเล่าเรื่อง
ความแตกต่างของ Fact Telling กับ
Storytelling

เทคนิคการหาเรื่อง: Story Resources
หลักการเล่าเรื่อง G.R.E.A.T Story

12.00 - 13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน

13.00 - 16.00 น. โครงสร้างของการเล่าเรื่อง:
Story Structure

กิจกรรม “เล่าเรื่องกระตุ้นหัวใจ”

16.00 - 16.30 น. สรุปเนื้อหาการเรียนรู้ ตาม-ตอบ



วิทยากรประจำหลักสูตร

อ.อังคณาลักษณ์ จงจิต (โค้ชเจ็บบ)

กรรมการผู้จัดการ บริษัท เพลินพลัส คอนซัลติ้ง จำกัด

วิทยากร โค้ช และที่ปรึกษาด้านทักษะการโค้ชการสื่อสาร
ตามลักษณะ สไตลการฟังด้วยใจ





ผู้ประสานงานหลักสูตร



นางปริยาภรณ์ วสุนรรพร
หัวหน้างาน
ศูนย์การเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพ



นางสาวมาลินี ท่าเกษม
บุคลากร 5



0 2256 4055
ต่อ 73711 , 73713



HR & Academy



ฝ่ายพัฒนาศักยภาพบุคลากร
สำนักงานบริหารทรัพยากรบุคคล



hrd@redcross.or.th



<https://hrtrcs.redcross.or.th/>



<https://vtrc.redcross.or.th/>